

# MOWINS ALLMÄNNA VILLKOR

## 1. Allmänt

- 1.1. Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") gäller mellan Mowin AB, org. nr 556897-2565 ("**Mowin**") och Kunden (var och en "**Part**" och gemensamt "**Parterna**"). Med "**Kunden**" avses det företag som har ingått avtal med Mowin enligt vad som beskrivs i punkt 1.2 nedan.
- 1.2. När Kunden registrerar ett användarkonto och skapar en organisation ("**Organisation**") via Mowins webbplats [www.mowin.com](http://www.mowin.com) eller i den applikation som Mowin tillhandahåller, ingår Kunden automatiskt (utan att något ytterligare avtalsdokument skrivs under) avtal med Mowin ("**Avtalet**"). Därmed ges Kunden tillgång till Mowins internetbaserade tjänst ("**Tjänsten**") i enlighet med dessa Villkor. Individerna som representerar Kunden garanterar att han eller hon har behörighet att ingå Avtalet med Mowin.
- 1.3. Dessa Villkor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Villkoren berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet och dessa Villkor ersätts av innehållet i dessa Villkor.
- 1.4. Vad som sägs i dessa Villkor gäller om inte annat skriftligen avtalats mellan Parterna.
- 1.5. Villkoren gäller i tillämpliga delar även för de personer som företräder Kunden och/eller fått behörighet att delta i Kundens Organisation ("**Användare**").
- 1.6. Villkoren gäller även för eventuella tilläggstjänster, om inte Mowin tillhandahållit andra villkor för dessa.

## 2. Tjänsten

- 2.1. Mowin tillhandahåller Tjänsten som en standardiserad molntjänst. Mowin strävar efter att Tjänsten ska fungera tillsammans med de standardwebbläsare och operativsystem som finns.

- 2.2. Kunden får tillgång till Tjänsten genom inloggning på Kundens användarkonto kopplat till Kundens Organisation via Mowins webbplats eller i den applikation som Mowin tillhandahåller.
- 2.3. Under förutsättning att Kunden uppfyller sina åtaganden enligt dessa Villkor ges Kunden en rätt att använda Tjänsten i Kundens egen verksamhet med de begränsningar som anges i dessa Villkor.
- 2.4. Tjänsten kan nyttjas av det antal Användare som Kunden valt i Tjänsten och betalar för.
- 2.5. Tjänsten innefattar de funktioner som Mowin vid var tid tillhandahåller enligt beskrivning på Mowins webbplats eller annars i Tjänsten och innebär bland annat att Kunden kan hantera arbetsorder, inklusive planera arbetet, registrera arbetstid och resor, hantera material och inköp samt skapa faktureringsutkast. Genom att logga in på Kundens konto får Kunden tillgång till dessa funktioner.
- 2.6. Tjänsten görs tillgänglig för en Användare när Kunden bjudit in sådan Användare att delta i Kundens Organisation eller särskild arbetsorder inom Kundens Organisation. För att Kunden ska kunna bjuda in en Användare till Kundens Organisation krävs att Användaren har ett användarkonto hos Mowin.

## 3. Villkor för tillträde till Tjänsten

- 3.1. Kunden förbinder sig att följa dessa Villkor samt i övrigt de instruktioner och regler för användandet av Tjänsten som Mowin lämnar i Tjänsten eller i övrigt till Kunden.
- 3.2. Kunden ansvarar för att Användare godkänner och följer Villkoren.
- 3.3. Kunden ansvarar för att administrera Kundens och Användarnas användarkonton samt behörighet till Kundens Organisation, om Parterna inte kommit överens om något annat.

- 3.4. Kunden är ensamt ansvarig för allt innehåll och information, ex. offerter, filer eller annat material som Kunden, eller annan på uppdrag av Kunden, laddar upp i Tjänsten samt information som skapas i Tjänsten och som inte utgör en del av Tjänsten ("**Kundens Data**"). Kunden ska säkerställa att Kundens Data och dess publicering följer tillämpliga lagar, förordningar och riktlinjer. Kunden ansvarar också för att Kundens Data inte används på ett sätt som är skadligt för Tjänsten, Mowin, andra kunder eller tredje man.
- 3.5. För att få tillgång till Tjänsten kan Mowin kräva att Kunden har installerat viss programvara, operativsystem m.m. Kunden är ansvarig för att se till att denne har den programvara, operativsystem, hårdvara och liknande verktyg som krävs för att Tjänsten ska fungera.
- 3.6. Kunden ska se till att ingen annan än Kunden eller dess Användare kan använda e-postadress samt lösenord ("**Inloggningsuppgifter**") för att komma åt Kundens användarkonto och/eller Organisation i Tjänsten. Kunden får inte avslöja sina Inloggningsuppgifter för någon obehörig och ska se till att handling med uppgift om Inloggningsuppgifter förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Kunden ska omgående byta Inloggningsuppgifter samt anmäla till Mowin om det kan misstänkas att obehörig känner till Kundens Inloggningsuppgifter eller vid misstanke om otillåten användning eller försök till otillåten användning av Kundens Inloggningsuppgifter eller andra brott mot säkerheten.
- 3.7. Mowin är inte ansvarig för förluster orsakade till följd av otillåten användning av Kundens Inloggningsuppgifter, användarkonto eller Organisation, om inte Mowin gjort sig skyldig till försummelse.
- 3.8. Tjänsten får inte användas på något sätt som (i) är olagligt eller som Tjänsten inte är avsedd för, inklusive överföring eller uppladdning av virus eller andra skadliga filer eller koder; (ii) kan försämra funktionaliteten av Tjänsten, eller på något sätt som är skadligt eller förstör för andra kunder eller användare och deras användning av Tjänsten eller utrustning; (iii) kan uppfattas som kränkande eller stötande i något fall; eller (iv) på annat sätt rimligen kan förväntas påverka Mowin eller Tjänsten negativt eller återspeglas negativt på Mowin eller Tjänstens goodwill, namn eller rykte.
- 3.9. Vidare ansvarar Kunden för att information från tredje parter, såsom prisuppgifter och rabatter från leverantörer, inte görs tillgänglig eller avslöjas till utomstående utan medgivande från sådan tredje part.
- 3.10. Kunden får inte kopiera, ändra, skapa derivativa verk av, omvänt konstruera (*eng. "decompile", "reverse engineer"*) eller annars försöka identifiera någon källkod i Tjänsten utöver av vad som följer av lag. Vidare ska Kunden inte överlåta, licensiera eller överföra någon rättighet i Tjänsten eller del av Tjänsten till annan.
- 3.11. Kunden ska hålla Mowin skadeslös för alla skador, kostnader och krav som härrör från Kundens användning av Tjänsten i strid med dessa Villkor, eller annars kan kopplas till Kundens Data.
- 3.12. Kunden är ensamt ansvarig att radera Kundens Data. Mowin har dock alltid rätt att radera sådan del av Kundens Data som Mowin bedömer inte följer vad som anges i detta avsnitt 3.
- 3.13. Mowin ska, på Kundens skriftliga begäran, tillhandahålla Kundens Data i ett allmänt accepterat format valt av Mowin. Kunden ska ersätta Mowin för de rimliga kostnader som Mowin har för tillhandahållandet.
- #### 4. Priser och Betalningsvillkor
- 4.1. Kunden ska betala de avgifter för Tjänsten och därtill hörande tjänster och funktioner samt för antalet Användare enligt vad som anges på Mowins webbplats eller i den applikation som Mowin tillhandahåller, om inte Parterna uttryckligen kommit överens om något annat.
- 4.2. Om inget annat överenskommits mellan Parterna ska betalning ske i förskott.

4.3. Om Kunden inte betalar för Tjänsten samt antal Användare enligt punkt 4.1 ovan, har Mowin rätt att med omedelbar verkan stänga av Kundens användarkonto och Organisation eller begränsa Kundens användning av Tjänsten enligt vad som framgår av punkt 8.5 nedan.

## 5. Testperiod för Tjänsten

5.1. Dessa Villkor gäller i tillämpliga delar när Kunden nyttjar en gratis testperiod av Tjänsten. Punkter som till sin natur inte gäller vid en gratis testperiod ska inte tillämpas.

5.2. När Mowin erbjuder en testperiod gratis är Mowin åtagande begränsat till att endast ge Kunden tillgång till Tjänsten. Mowin har därmed inget ansvar för att Tjänsten fungerar på ett visst sätt, eller ansvar för att ge Kunden användarsupport eller avhjälpa eventuella fel. Viss användarsupport kan Mowin, trots vad som föreskrivs i denna punkt 5.2, ändå erbjuda. Vidare är inte Mowin heller ansvarig för några skador, vare sig direkta eller indirekta med anledning av Kundens användande av Tjänsten under Kundens testperiod.

5.3. Kundens gratis testperiod gäller under trettio (30) dagar. När testperioden gått ut kan Kunden välja att fortsätta använda Tjänsten genom att betala för den enligt vad som anges i dessa Villkor i avsnitt 4. Kunden kan endast använda en gratis testperiod för Tjänsten en gång.

## 6. Tillgänglighet och support

6.1. Mowin strävar efter att Tjänsten alltid ska fungera på ett felfritt sätt. Om inget annat avtalats mellan Parterna, ska Tjänsten per kvartal vara tillgänglig minst 95 % av tiden.

6.2. Obetydliga olägenheter ska inte leda till att Tjänsten anses otillgänglig. Tjänsten ska i synnerhet inte anses otillgänglig när:

a) Mowin utför planerade driftstopp, såsom uppdatering av Tjänsten, som påverkar tillgängligheten av Tjänsten, om vilka Kunden

har informerats minst fyrtioåtta (48) timmar i förväg;

b) Mowin utför akuta driftstopp som är nödvändiga för att skydda Tjänsten från virus, DOS-attacker eller andra hackerattacker; eller

c) Tjänsten är nere på grund av omständigheter utanför Mowins kontroll, inklusive, men inte begränsat till, förlust av nätverk eller kommunikation.

6.3. Kunden ska informera Mowin om Tjänsten är otillgänglig så snart som möjligt efter att ha blivit medveten om sådan otillgänglighet. Mowins skyldighet att avhjälpa otillgängligheten gäller inte om avhjälpandet skulle medföra olägenheter och kostnader för Mowin som är orimligt stora i förhållande till bristens betydelse för Kunden.

6.4. Mowins planerade driftstopp ska i möjligaste mån göras utanför ordinarie arbetstider och Mowin ska, när så är möjligt, meddela Kunden innan sådant driftstopp.

6.5. Mowin tillhandahåller användarsupport på vardagar mellan klockan 9-12, med undantag för tid då Mowin enligt lokal eller central överenskommelse med arbetstagare har stängt.

6.6. Kunden kan nyttja användarsupport via de kontaktvägar som finns på Mowins webbplats eller annars framgår i Tjänsten. Vidare kan Kunden när som helst hitta värdefull hjälp från informationen som från tid till annan finns tillgänglig på Mowins webbplats eller i Tjänsten.

6.7. Detta avsnitt 6 ska utgöra Mowins fullständiga åtagande gentemot Kunden avseende Tjänstens tillgänglighet och tillhandahållande av användarsupport, om inget annat överenskommit mellan Parterna.

## 7. Tredjepartstjänster

7.1. Tjänsten kan från tid till annan innehålla funktionalitet som gör att Användare kan komma åt eller integrera Tjänsten med andra tjänster, system eller webbplatser som tillhandahålls av andra företag ("Tredjepartstjänster"). Mowin har

inget ansvar för innehållet eller funktionen i Tredjepartstjänster och inte för integrationer eller Tredjepartstjänsters funktion tillsammans med Tjänsten.

- 7.2. För Tredjepartstjänster gäller de särskilda villkor som avtalats mellan leverantören av Tredjepartstjänsten och Kunden (vilka kan inkludera avgifter och kostnader). Kunden använder Tredjepartstjänster på egen risk och är självständigt ansvarig för att säkerställa att villkoren mellan Kunden och leverantören av Tredjepartstjänsten följs.
- 7.3. Kunden är vidare ansvarig för att följa gällande lag och säkerställa att eventuella andra nödvändiga avtal ingås med sådan leverantör av Tredjepartstjänster.
- 7.4. Kunden ska hålla Mowin skadeslös för alla kostnader och krav som härrör från Kundens användning av Tredjepartstjänster.

## 8. Avtalstid och uppsägning

- 8.1. Avtalet gäller från och med att Kunden ingår Avtalet med Mowin och under en period om trettio (30) dagar ("Avtalsperioden").
- 8.2. Om Avtalet inte sägs upp av endera Part vid Avtalsperiodens utgång, förlängs Avtalet tillsvidare med en Avtalsperiod om trettio (30) dagar i taget, under förutsättning att Kunden har betalat avgifterna för Tjänsten och antalet Användare enligt ovan avsnitt 4.
- 8.3. Utöver vad som anges ovan har Mowin rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller tillfälligt stänga av Kunden från Tjänsten om Kunden:
  - a) utnyttjar Tjänsten på ett otillbörligt sätt genom att använda Tjänsten på ett sätt som strider mot lag eller god sed, sprider information som kan bedömas vara olaglig, begår olagliga handlingar på internet eller därmed sammankopplade nätverk eller i övrigt på ett sätt som medför avsevärd olägenhet för Mowin; eller

b) i väsentligt avseende bryter mot dessa Villkor eller i övrigt de riktlinjer som Mowin lämnat om Tjänsten.

- 8.4. Vid Avtalets upphörande, inklusive när Kundens testperiod löpt ut, har Mowin rätt att stänga Kundens användarkonto och Organisation för Tjänsten samt radera Kundens Data.
- 8.5. Oaktat vad som sägs i ovan punkt 8.4 kan Mowin efter Avtalets upphörande välja att låta Kunden fortsatt komma åt Tjänsten, inklusive Kundens Organisation, i passiv "tittar-vy". Tjänsten är då begränsad gällande vilka tillgängliga funktioner i Tjänsten som Kunden kan nyttja.
- 8.6. När Kunden nyttjar Tjänsten efter Avtalets upphörande i enlighet med ovan punkt 8.5 ska dessa Villkor gälla i tillämpliga delar.

## 9. Personuppgifter

- 9.1. Inom ramen för fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet kommer Mowin att behandla personuppgifter för Kundens räkning. Inom ramen för sådan behandling är Kunden personuppgiftsansvarig och Mowin personuppgiftsbiträde.
- 9.2. Parterna har för detta ändamål ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal, vilket alltid ska ha företräde gällande behandling av personuppgifter.

## 10. Immateriella rättigheter

- 10.1. Allt innehåll i Tjänsten, som inte utgör Kundens Data, samt alla immateriella rättigheter och tekniska rättigheter hänförliga till Tjänsten och den programvara, de tjänster och funktioner som ingår i Tjänsten samt samtliga därmed förknippade förbättringar (inklusive kundanpassningar) tillhör Mowin eller dess licensgivare. Detta innebär att mjukvara, varumärken, firmanamn, produktnamn, foton, bilder, grafik, design, layout samt information om produkter eller tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan skriftligt medgivande från Mowin. Vidare ska inte Avtalet,

inklusive vad som framgår i dessa Villkor, tolkas som en överlåtelse av sådana rättigheter, eller del därav, till Kunden.

- 10.2. Kunden har samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Kundens Data. Mowin får använda Kundens Data och data relaterat till Kundens nyttjande av Tjänsten (dock inte personuppgifter) för att kunna utveckla Tjänsten, Mowins verksamhet och i övrigt tillhandahålla Tjänsten och därtill hörande tjänster på bästa sätt.
- 10.3. Mowin ska, med begränsning till vad som anges i avsnitt 12 nedan, ersätta Kunden för skada som Kunden lider vid ev. anspråk från tredje man p.g.a. intrång i sådan tredje mans immateriella rättigheter.
- 10.4. Mowin skyldighet att hålla Kunden skadelös enligt detta avsnitt 10 gäller endast under förutsättning att Kunden:
  - a) utan onödigt dröjsmål skriftligen underrättar Mowin om krav som riktats mot Kunden;
  - b) tillåter Mowin att kontrollera försvaret och ensamt fatta beslut i alla då relaterade förlikningsförhandlingar; och
  - c) agerar i enlighet med Mowin instruktioner och samarbetar med och bistår Mowin i den utsträckning som Mowin skäligen begär.
- 10.5. Om det slutgiltigt fastställs eller kommer till Mowin kännedom att ett intrång i tredje mans immateriella rättigheter föreligger kan Mowin välja att antingen:
  - a) tillförsäkra Kunden en fortsatt rätt att använda Tjänsten;
  - b) ändra Tjänsten så att intrång inte längre föreligger;
  - c) ersätta Tjänsten, eller del därav, med annan motsvarande tjänst vilken inte gör intrång; eller
  - d) avsluta eller tillfälligt upphöra att tillhandahålla Tjänsten och, med avdrag för

Kundens skäligen nytta, återbetala av Kunden erlagd avgift för Tjänsten, utan ränta.

- 10.6. Mowins ansvar för fel eller intrång i immateriella rättigheter avseende Tredjepartsprodukter är begränsat till en skyldighet att omedelbart rapportera felet/intrånget till relevant tredjepartsleverantör.
- 10.7. Mowin har rätt att fritt använda det kunnande, den yrkeskunskap, erfarenhet och färdigheter som Mowin förvärvar genom eller i anslutning till tillhandahållande av Tjänsten.
- 10.8. Mowins skyldigheter enligt detta avsnitt 10 är villkorade av att Kunden uteslutande har använt Tjänsten i enlighet Villkoren.
- 10.9. Detta avsnitt 10 utgör Mowin totala ansvar gentemot Kunden för intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

## 11. Sekretess

- 11.1. Mowin ska hantera Kundens Data med strikt sekretess och säkerställa att ingen anställd hos Mowin tar del av Kundens Data om inte det är strikt nödvändigt för att Mowin ska kunna utföra sina tjänster, exempelvis leverans av Tjänsten samt användarsupport och underhåll ("need to know basis").
- 11.2. Varje Part åtar sig att under Avtalsperioden och därefter, inte utan den andre Partens skriftliga medgivande till tredje part utlämna information (oavsett om den är muntlig eller skriftlig, elektronisk eller annan form), om den andre Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller annars använda sådan information för något annat ändamål än Parts fullgörande av sina åtaganden i relation till den andre Parten under Avtalet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas prisinformation och information som Parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller dock inte:
  - a) information som är eller blivit allmänt känd utan att mottagande part har brutit mot dess Villkor;

- b) information från tredje man utan sekretessåtagande som är allmänt känd för den mottagande parten;
  - c) information som utan sekretessåtagande var känd för mottagande part innan mottagandet från utlämnande part;
  - d) utlämning eller användning av information som krävs enligt lag, förordning eller av tillsynsmyndighet. Vid sådan utlämning, ska den utlämnande parten, om möjligt, meddela den andre parten innan sådan utlämning sker; eller
  - e) utlämnande som sker till rådgivare som i sin tur är bundna av sekretess.
- 11.3. Varje Part ansvarar för sina respektive underleverantörers, konsulter och anställdas iakttagande av denna sekretessklausul. Sekretessåtagandet enligt denna klausul gäller under Avtalsperioden samt även för en period om fem (5) år efter det att Avtalet har upphört att gälla. Vad gäller Kundens Data gäller sekretessen för evigt.
- 12. Ansvarsbegränsning och garantier**
- 12.1. Mowin ansvarar inte för:
- a) skador som orsakats av händelse utanför Mowins kontroll, såsom exempelvis dataintrång, fel som beror på Kunden, fel i dennes utrustning eller något annat förhållande på dennes sida, myndighetsåtgärd, hårda väderförhållanden, sabotage, strejk, krig, olycka, elavbrott eller fördröjning i externt nät, mobil- eller telefonförbindelse;
  - b) någon åtgärd som görs genom Kundens användande av Tjänsten, inklusive men inte begränsat till korrekta priser vid inköp av material från leverantörer, korrekta priser på faktureringsmaterial och korrekt tidsrapportering;
  - c) följdskador, såsom konsekvenserna av de inköp, faktureringsmaterial, filer eller liknande som Kunden använder Tjänsten för, eller indirekta förluster, såsom förlust av data, utebliven vinst eller förväntade besparingar;
  - d) Tredjepartstjänster, såsom internetuppkoppling eller system som Tjänsten integreras med, eller kopplingar mellan Tjänsten och dessa; eller
  - e) att Tjänsten i något avseende är inkorrekt eller olämplig i förhållande till Kundens verksamhet eller Tjänstens ändamålsenlighet i övrigt.
- 12.2. Skada eller förlust som uppkommit i andra fall ersätts inte av Mowin om Kunden varit vårdslös eller oaktsam.
- 12.3. Mowins ansvar under Avtalet är begränsat till det belopp som Kunden betalat till Mowin för Tjänsten, eller annan tjänst som kravet är relaterat till, under de tolv (12) månader som ligger i tiden före skadetidpunkten.
- 12.4. Mowin ansvarar inte för skada om inte Kunden skriftligen meddelar Mowin inom tre (3) månader från det att Kunden har upptäckt eller borde ha upptäckt den faktiska skadan eller förlusten, men aldrig senare än sex (6) månader från det att skadan eller förlusten inträffade.
- 12.5. Utöver vad som uttryckligen anges i dessa Villkor, tillhandahålls Tjänsten "as is" och Mowin lämnar inte några garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, i relation till Tjänsten, inklusive till fullständighet, korrekthet, tillförlitlighet, tillgänglighet, fullvärdig kvalitet och/eller lämpligheten för något specifikt ändamål för Tjänsten.
- 13. Force majeure**
- 13.1. Vardera Part ska befrias från skadeståndsansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt Avtalet i den utsträckning som fullgörandet förhindras av omständighet som ligger utanför Partens kontroll, som t.ex. begränsning i internet eller långsam uppkoppling, strömavbrott, nätverksintrång, lagbud, pandemi, arbetskonflikter, kommunikationsbortfall, mobilisering eller militärinkallelser av större

omfattning, förordningar, ransonering av bränsle, varor eller energi samt fel och förseningar i leveranser från underleverantörer som orsakats av någon omständighet utanför Partens kontroll förutsatt att den andra Parten omedelbart underrättas därom.

- 13.2. Parterna har rätt att med femton (15) dagars uppsägningstid säga upp Avtalet om force majeure fortsätter eller uppenbarligen kommer att fortsätta i mer än sextio (60) dagar.

## 14. Övrigt

- 14.1. Mowin kan komma att ändra dessa Villkor, Tjänsten och priser för denna från tid till annan. Kunden kommer att informeras om betydande förändringar av Villkoren eller Tjänsten när denne loggat in på Tjänsten eller genom mejl till ansvarig hos Kunden. Ändringar träder i kraft trettio (30) dagar efter att Kunden blivit informerad om sådan ändring. Detta gäller dock inte om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.
- 14.2. Avtalet får inte överlåtas till tredje man utan den andre Partens föregående skriftliga samtycke. Mowin har dock rätt att överlåta Avtalet till bolag inom samma koncern som Mowin samt till en tredje man om det sker i samband med överlåtelse av Mowins verksamhet eller del därav.
- 14.3. Mowin får upplåta eller överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens skriftliga medgivande i förväg.
- 14.4. Följande avsnitt gäller även efter Avtalets upphörande och Mowin har stängt Kundens användarkonto och Organisation: 9 (Personuppgifter), 10 (Immateriella rättigheter), 11 (Sekreter), 12 (Ansvarsbegränsning och garantier) samt 15 (Tillämplig lag och tvist).

## 15. Tillämplig lag och tvist

- 15.1. Avtalet, inklusive dessa Villkor, ska tolkas i enlighet med svensk lag.

- 15.2. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

- 15.3. Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

- 15.4. Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg, Sverige. Språket för förfarandet ska vara svenska. All information och all dokumentation som avslöjas, inges eller utfärdas under sådant förfarande samt alla beslut och skiljedomar ska behandlas strikt konfidentiellt och inte användas för annat ändamål än för förfarandet i fråga eller verkställandet av sådant beslut eller sådan skiljedom.